Gex, le 18 août 2022

Bonjour à toutes et à tous,

Tout d’abord, j’espère que vous avez passé un bon été et avez pu profiter de quelques jours de vacances. Voilà un peu de lecture importante et nécessaire avant la rentrée.

Notre centre équestre a ouvert ses portes en 1983. Nous avons traversé beaucoup de bons moments et aussi beaucoup d’orages, dont le COVID dernièrement. Nous nous préparons à fêter (avec vous tous je l’espère !) nos 40 ans l’année prochaine !

Aucun répit ! Comme vous le savez, « l’orage » actuel est l’augmentation de tout, cela est dû à l’augmentation de beaucoup de matières premières. J’ai bien essayé de résister et d’attendre un peu, pour voir si cela était temporaire. Depuis plusieurs mois, j’ai donc pris à ma charge cette différence. Malheureusement, comme tout le monde, je subis ces augmentations, et je ne suis pas en mesure de les absorber plus longtemps. Je suis donc contrainte de changer nos tarifs (cette éventualité est indiquée sous le tableau horaire de nos brochures) à la hauteur des augmentations des factures que je reçois. Pour vous permettre d’avoir une idée, le prix des copeaux a augmenté de 20%, le gasoil – pas besoin de vous le dire (!) mais cela impacte tout ; les livraisons de fourrage, etc. Le prix de nos granulés a également augmenté de 20%, avec un avertissement en juin dernier que le prix pourrait encore évoluer à la hausse. Sont inclus également ; l’électricité, l’eau, les déchets, l’évacuation du fumier et le foin, aussi dû à la sécheresse.

L’après COVID nous a aussi suivi ! La grande vague de « j’ai envie de changer de vie ! » nous a également beaucoup touché. Comme dans beaucoup de secteurs, trouver du personnel reste difficile. Je suis très contente de l’équipe qui nous a rejoint l’été dernier, cependant, il ne suffit pas de les trouver, il faut aussi les garder et leur offrir la possibilité de vivre convenablement dans cette région. Il est donc indispensable que leurs salaires soient aussi convenables. Même notre petit « réseau » de palefreniers polonais, (pas aussi visible que les monitrices, mais indispensable !) et avec qui nous travaillons depuis 18 ans est en voie de disparition. Leurs salaires en Pologne n’étant plus si différents des nôtres maintenant, il faut faire le nécessaire pour qu’ils choisissent de rester avec nous. Traiter tout notre personnel de manière juste et correcte est d'une grande importance pour nous. C'est la meilleure façon d'obtenir le meilleur d'eux en retour.

Pour trouver un moyen de faire au mieux pour tout le monde - et croyez-moi, j’y réfléchis depuis un bon moment, car je me mets aussi à votre place - j’ai essayé de trouver la meilleure formule pour que nous passions ce cap ensemble.

En conclusion, les tarifs prévus, indiqués dans notre brochure *Tarifs 2022/23*, valables dès le 1er septembre 2022 (et disponibles sur notre site depuis avril 2022) serviront de base. Je vais mettre en place une « rectification exceptionnelle » suivant l’évolution du coût des matières premières. Je vais continuer de suivre l’évolution de ces dernières et ajuster nos tarifs en conséquence tous les trois mois (vers le haut ou vers le bas). Cette mesure sera mise en place dès le 1er septembre 2022 et les prix seront donc augmentés de 20%.

Soyez certains que je suis désolée de devoir ajuster nos tarifs en ce début d’année – je ne suis qu’une intermédiaire finalement. J’ose espérer que vous comprendrez qu’en tant que chef d’entreprise, ce n’est pas un choix, mais une obligation pour la pérennité de notre établissement.

Pour ceux d’entre vous qui le souhaite, n’hésitez pas à nous contacter si cela vous oblige à revoir vos engagements. Nous ferons de notre mieux pour vous aider à trouver des solutions.

Je vous remercie pour votre compréhension et votre soutien.